



WCAG 2.2 AA onderzoek donorgegevens.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: CIBG - Ministerie van VWS

Website: donorgegevens.nl

Rapportversie:

Datum: 06 augustus 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	28
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	30
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	34
Principe 3: Begrijpelijk	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	39
Principe 4: Robuust	41
Richtlijn 4.1: Compatibel	41
Steekproef	42
Overige onderzoeksdetails	43
Gebruikte technieken	43
User agents en andere software	43
Afhankelijke technologie	43
Over Cardan	43

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 04 augustus 2026 en 06 augustus 2026. Er wordt voldaan aan **46 van 55 succescriteria** (83 %). Onze onderzoeker heeft **15 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het heronderzoek blijkt dat een aantal verbeteringen doorgevoerd op de website. Zo zijn de eerder gevonden problemen met complexe afbeeldingen opgelost en wordt kleur niet langer als enige middel gebruikt om informatie over te brengen. Dit laat zien dat er gericht wordt gewerkt aan de digitale toegankelijkheid en dat de website stap voor stap wordt verbeterd.

Tegelijkertijd blijven nog een aantal aandachtspunten staan. Met name de technische uitwerking van de website en de toegankelijkheid van de PDF-documenten vragen nog verdere aandacht. De website is duidelijk op de goede weg en met de resterende verbeteringen kan de toegankelijkheid verder worden versterkt en consistentier worden doorgevoerd.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.donorgegevens.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://aanvraag.donorgegevens.nl/> (Andere URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	0 / 0	13 / 20
Bedienbaar	12 / 14	6 / 6	0 / 0	18 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	0 / 0	2 / 2
Totaal	26 / 31	20 / 24	0 / 0	46 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CMV-46.F25

 Content

 Laag

In de PDF-documenten <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/04/01/brochure-cdkb/brochure-college-donorgegevens-kunstmatige-bevruchting-wcag-januari-2025.pdf> en <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf> staat bovenaan de eerste pagina het beeldmerk (lint) van de Rijksoverheid, te herkennen aan een donkerblauw balkje met daarin een "wapen". Het gebruik van dit lint toont aan dat het document en de organisatie onderdeel is van de Rijksoverheid. Het lint is daarom informatief. Er is nu geen tekstalternatief voor deze informatie beschikbaar.

Voeg het woord "Rijksoverheid" toe aan het tekstalternatief van het logo.

Bevinding CMV-46.F7

 Content

 Medium

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf> staan op pagina 10 twee grafieken. Er is voor deze grafieken een kort tekstalternatief aanwezig met een korte beschrijving van de grafiek, maar een lang tekstalternatief waarin dezelfde informatie als in de grafiek wordt gecommuniceerd ontbreekt. Bezoekers die de PDF niet visueel kunnen waarnemen zijn nu uitgesloten van de informatie die in deze grafieken staat.

Dezelfde grafieken komen op meerdere plekken voor in het document, bijvoorbeeld op pagina 21.

De inhoud van deze grafieken moet in tekst uitgeschreven worden (bijvoorbeeld in een tabel). Deze tekst kan meteen onder de grafiek staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de grafiek kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-46.F28



Op pagina <https://www.donorgegevens.nl/fiom> staat een afbeelding met het bijschrift "Beeld: Fiom". Deze afbeelding dient als knop naar een vergrootte weergave. Het tekstalternatief van deze afbeelding bestaat uit één lange waarde in het alt-attribuut. Dit is lastig voor mensen die een schermlezer gebruiken, omdat de informatie zonder structuur wordt voorgelezen. Hierdoor is het moeilijk om de inhoud te begrijpen, vooral als de afbeelding veel details bevat.

Gebruik voor (complexe) afbeeldingen geen lang tekstalternatief in het **alt**-attribuut. Beperk het **alt**-attribuut tot een korte beschrijving van de afbeelding. Het advies is een tekstalternatief van maximaal 75 tekens.

Voorbeeld:

```

<p id="diagram-beschrijving">
  Beschrijving van het diagram: de organisatie bestaat uit drie afdelingen:
  Communicatie, Ontwikkeling en Onderzoek.
  Onder elke afdeling vallen twee teams, die samen rapporteren aan het
  managementteam.
</p>
```

Of, als de uitgebreide beschrijving elders staat:

```

```

Zorg ervoor dat de beknopte tekst in het **alt**-attribuut het doel van de afbeelding samenvat. Zo blijft de afbeelding begrijpelijk voor gebruikers van schermlezers en voldoet de pagina aan WCAG 1.1.1.

Afbeeldingen

proces van het opvragen en ontvangen van donorgegevens:



Afbeelding met vier thumbnails van vier video's, met ernaast een geopende code inspector op dit element

Opmerking CMV-46.F5



Content



Medium

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/04/01/brochure-cdkb/brochure-college-donorgegevens-kunstmatige-bevruchting-wcag-januari-2025.pdf> bevinden zich vier decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>**. Hierdoor wordt de afbeelding gepresenteerd door hulpsoftware terwijl dit niet de bedoeling is.

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

Afbeeldingen

voorlichting en zorgt voor deskundige begeleiding bij

Aanvragen donorgegevens



Ouders
Tot een kind 12 jaar is, mogen ouders de sociale donorgegevens worden verstrekt in een zogenaamd 'donorpaspoort' bevat dezelfde gegevens als worden. Als kinderen van 12 tot en met 15 jaar is van het kind een bericht over deze aanvraag fysieke donorgegevens zoals deze verstrekt worden.



Kinderen van 12 tot en met 15 jaar
Kinderen van deze leeftijd kunnen zelf bij Cdl 'donorpaspoort' bevat dezelfde gegevens als worden. Als kinderen van 12 tot en met 15 jaar is van het kind een bericht over deze aanvraag fysieke donorgegevens zoals deze verstrekt worden.



Kinderen vanaf 16 jaar
Kinderen van 16 jaar of ouder kunnen zowel fysieke donorgegevens opvragen. Deze gegevens bevatten donoren die bij ons bekend zijn. Ook kunnen kinderen halfzussen opvragen. Alle gegevens worden verstrekt.



Donorgegevens opvragen?
Donorgegevens kunnen worden opgevraagd via DigiD. Dit gaat via een aanvraagformulier na inloggen met DigiD.

Belangrijk

Koptekst "Aanvragen donorgegevens" met eronder vier vakken met elk een afbeelding

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CMV-46.F4



Content



Medium

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/04/01/brochure-cdkb/brochure-college-donorgegevens-kunstmatige-bevruchting-wcag-januari-2025.pdf> staan meerdere kopteksten die niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat om de kopteksten "Ouders", "Kinderen van 12 tot en met 15 jaar" en "Belangrijk". Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zouden de 4 kopteksten zoals "Ouders" en "Kinderen van 12 tot en met 15 jaar" dit met koptekst niveau 3 zijn, en de kopteksten "Belangrijk" en "Meer informatie" met koptekst niveau 2.

Bevinding CMV-46.F6



Content



Medium

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf> staan meerdere kopteksten die niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat bijvoorbeeld om de schuingedrukte kopteksten op pagina 8 "Kunstmatige bevruchting vóór 1 juni 2004" en "Kunstmatige bevruchting op of na 1 juni 2004". Ook voor de visuele kopteksten op pagina 30. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen

scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zouden de kopteksten "Kunstmatige bevruchting vóór 1 juni 2004" en "Kunstmatige bevruchting op of na 1 juni 2004" met koptekst niveau 4 opgemaakt moeten zijn.

Afbeeldingen

Kunstmatige bevruchting vóór 1 juni 2004
De aanvragen om persoonsidentificerende donorgegevens waarbij de kunstmatige bevruchting vóór 1 juni 2004 plaatsvond, worden in behandeling genomen volgens artikel 12 van de WdKb. Persoonsidentificerende gegevens worden dan alleen verstrekt na toestemming van de donor.

Kunstmatige bevruchting op of na 1 juni 2004
De aanvragen om persoonsidentificerende donorgegevens waarbij de kunstmatige bevruchting op of na 1 juni 2004 plaatsvond, worden in behandeling genomen volgens artikel 3 van de WdKb. Artikel 3 bepaalt dat het donorkind de persoonsidentificerende donorgegevens ontvangt, tenzij zwaarwegende belangen van de donor hieraan in de weg staan. Sdkb versmakt de donor om schriftelijk te bevestigen.

Twee schuingedrukte kopteksten

Bevinding CMV-46.F19



In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf> staat op pagina 17 een tabel met eronder de tekst "Toelichting bij tabel 7". Dit is een koptekst, maar is niet als koptekst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen.

Hetzelfde probleem komt op meerdere plekken in het PDF-document voor, ga deze allemaal langs bij het oplossen van deze bevinding.

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau.

Afbeeldingen

Afhandeling van verzoeken om ouderschapsverklaringen

Tabel 7 Uitkomsten aanvraag ouderschapsverklaring 2022

Ouderschapsverklaringen	
Totaal buiten behandeling:	34 (6,5%)
Aanvraag niet compleet	0
Aanvraag geannuleerd door aanvrager	4
Dubbele aanvraag	30
Totaal afwijzing:	28 (5,3%)
Aanvraag van niet behandelde vrouw	7
Geen gegevens gevonden	0
Geen onbekende donor	14
Geen Nederlandse kliniek betrokken	7
Verklaring verstrekt	464 (88,2%)
Totaal afgehandeld	526

Toelichting bij tabel 7

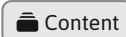
Dubbele aanvraag

Een dubbele aanvraag betekent dat een aanvrager tweemaal dezelfde aanvraag indient. Sdkb handelt dan één van de twee af en stelt de andere buiten behandeling.

Aanvraag van niet behandelde vrouw

Soms vraagt niet de vrouw bij wie de kunstmatige donorbevruchting plaatsvond de ouderschapsverklaring aan, maar haar partner. Sdkb kan deze verzoeken niet afhandelen omdat alleen de vrouw bij wie de kunstmatige bevruchting plaatsvindt, geregistreerd wordt door de kliniek. Sdkb neemt in deze situatie contact op met de aanvrager om de situatie uit te leggen. Doorgaans doet de behandelde vrouw daarna alsnog een aanvraag. Sdkb paste in 2022 het aanvraagformulier aan waardoor duidelijker is wie de aanvraag kan indienen. Alle zeven afwijzingen met deze reden zijn de eerste helft van het jaar afgehandeld. Sinds juni 2022 is dit niet meer voorgekomen.

Koptekst "Afhandeling van verzoeken om ouderschapsverklaringen" met daaronder een tabel en bijbehorende content

Bevinding CMV-46.F20

Medium

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf> staat op pagina 17 een complexe tabel. Visueel is de hiërarchie binnen deze tabel duidelijk, maar dit komt niet terug in de de opmaak van het document.

Hetzelfde probleem komt bij meerdere complexe tabellen in het PDF-document voor, ga deze allemaal langs bij het oplossen van deze bevinding.

Zorg ervoor dat de structuur en hiërarchie van de tabel ook programmatisch is vastgelegd. Dit kan bijvoorbeeld door in de PDF gebruik te maken van juiste tabelopmaak met gekoppelde rij- en kolomkoppen (bijvoorbeeld via ID- en headerkoppelingen).

Wanneer de tabel een complexe structuur blijft behouden, kan het ook een oplossing zijn om deze op te splitsen in meerdere eenvoudige tabellen. Zo worden de relaties tussen de verschillende rijen en koppen duidelijker voor hulpsoftware en blijft de informatie beter te begrijpen.

Afbeeldingen

Tabel 7 Uitkomsten aanvraag ouderschapsverklaring 2022

Ouderschapsverklaringen	
Totaal buiten behandeling:	34 (6,5%)
Aanvraag niet compleet	0
Aanvraag geannuleerd door aanvrager	4
Dubbele aanvraag	30
Totaal afwijzing:	28 (5,3%)
Aanvraag van niet behandelde vrouw	7
Geen gegevens gevonden	0
Geen onbekende donor	14
Geen Nederlandse kliniek betrokken	7
Verklaring verstrekt	464 (88,2%)
Totaal afgehandeld	526

Toelichting bij tabel 7

Complexe tabel met gegevens over de Uitkomsten aanvraag ouderschapsverklaring 2022

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding CMV-46.F26

Design

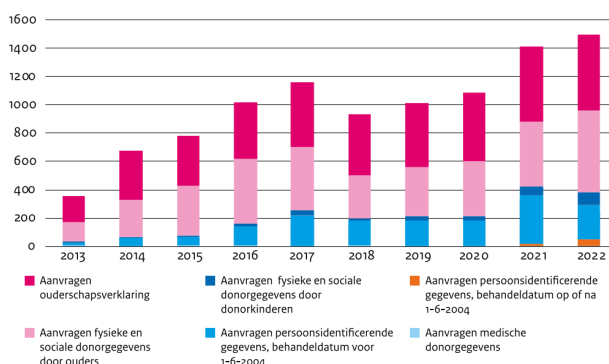
Laag

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf> staat op pagina 13 een grafiek (Figuur 4). In deze grafiek worden balken in verschillende kleuren weergegeven. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. De informatie wordt hier enkel door kleur overgebracht, wat voor problemen zorgt bij mensen die kleuren niet goed kunnen onderscheiden.

Dit is op te lossen door naast kleur ook bijvoorbeeld een andere arcering te gebruiken. Zorg dat de arcering voldoende contrast heeft met de achtergrond (minimaal 3,0:1).

Afbeeldingen

Figuur 4 Aantal ontvangen aanvragen over de afgelopen 10 jaar verdeeld naar categorie



Grafiek met informatie afhankelijk van kleur

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding CMV-46.F24

Content

Laag

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/04/01/brochure-cdkb/brochure-college-donorgegevens-kunstmatige-bevruchting-wcag-januari-2025.pdf> staat een blauw vlak (**rgb(0, 158, 227)**) met daarop witte teksten (**rgb(255, 255, 255)**), zoals "Belangrijk", "Cdkb heeft enkel donorgegevens..." en meer. Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

Voor teksten gelden de volgende contrasteisen:

- Tekst groter dan 18pt (24px): minimaal 3,0:1
- Tekst groter dan 14pt (18,66px) én vetgedrukt (bold of font-weight 700): minimaal 3,0:1
- Tekst die niet aan de twee bovengenoemde voorwaarden voldoet: minimaal 4,5:1

Afbeeldingen

Belangrijk

Cdkb heeft enkel donorgegevens wanneer een Nederlandse kliniek betrokken is bij de behandeling. Tussen deze informatie en een aanvraag kan veel tijd zitten. Kijk daarom op [donorgegevens.nl](https://www.donorgegevens.nl) voor actuele informatie.

Meer informatie

Cdkb: 070 340 55 40 | www.donorgegevens.nl | info@donorgegevens.nl
 Fiom: 088 126 49 72 | www.fiom.nl | donorconceptie@fiom.nl
 LIDC: www.donorconceptie.nl

Blauw vlak met witte teksten

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding CMV-46.F16



Technisch



Medium

Op pagina <https://www.donorgegevens.nl/lijst-klinieken> staan meerdere uitklapbare elementen met tabellen. Wanneer het uitgeklapte element "Noord-Holland" wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, valt de laatste kolom deels buiten het scherm. De inhoud van de kolomkop is hierdoor niet meer volledig leesbaar.

Zorg dat de tabel leesbaar blijft bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom. Voor tabellen is het toegestaan om horizontaal te scrollen om de inhoud volledig te lezen.

Afbeeldingen

^ Noord-Holland

Lijst met klinieken bekend in Noord-Holland

Bekende klinieken Cdkb	Ook bekend onder, dan wel oude naam kliniek	Plaatsnaam	Kan Cdkb contact opnemen om te proberen gegevens te achterhalen?	Heeft Cdkb ooit gegevens ontvangen?
AmsterdamUMC/Centrum voor Voortplantings-geneeskunde (CVV)	AMC KID Centrum Amsterdam Wilhelmina Gasthuis	Amsterdam	ja	ja

Uitgeklapte element "Noord-Holland", bekeken met 200% zoom

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website

eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding CMV-46.F17

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.donorgegevens.nl/lijst-klinieken> staan meerdere uitklapbare elementen met tabellen. Wanneer de inhoud van deze uitgeklapbare elementen wordt bekeken met een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, vallen veel kolommen deels buiten het scherm. Bijvoorbeeld in het uitklapbare element "Groningen".

Zorg dat de tabellen leesbaar blijven bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Voor tabellen is het toegestaan om horizontaal te scrollen om de inhoud volledig te lezen.

Afbeeldingen



Uitgeklapt element "Groningen", bekeken met 400% zoom

Bevinding CMV-46.F18

Content

Laag

Wanneer pagina <https://www.donorgegevens.nl/over-donorgegevens/bestuur-en-adviescommissie> wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt de volledige content van de pagina deels buiten het scherm en is hierdoor niet (volledig) leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om de tekst helemaal te lezen. Zorg ervoor dat het woord niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Pas de breedte van de tekst of de omliggende container aan zodat deze niet buiten het scherm valt wanneer bekeken met een breedte van 1280 pixels en 400% zoom. Bij tabellen is het toegestaan te scrollen in de horizontale richting om deze volledig te bekijken, zolang de inhoud binnen één kolom te lezen is zonder horizontaal te hoeven scrollen. De tabel is dan het enige element waarop een horizontale scrollbar aanwezig mag zijn; de rest van de pagina moet zonder horizontaal te scrollen te lezen zijn.

Afbeeldingen

Het bestuur bestaat uit een voorzitter en zijn deskundig op verschillende terreinen

- Eén lid houdt zich beroepsmatig bezig vruchting of is daar nauw bij betrokken
- Eén lid is Terug naar boven ⤴ loc
- Eén lid is jurist;

Pagina bestuur en adviescommissie, bekeken met 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding CMV-46.F27

 Design

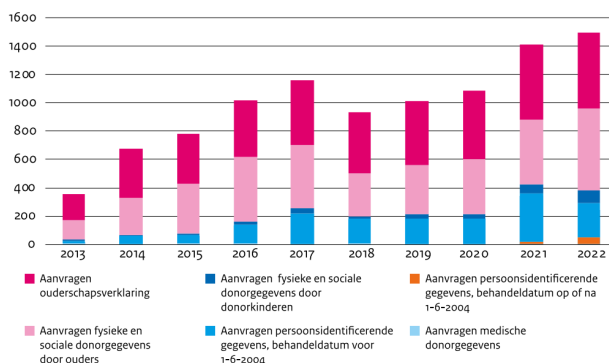
 Laag

In PDF-document <https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf> staat op pagina 13 een grafiek (Figuur 4). In deze grafiek worden balken in verschillende kleuren weergegeven. Deze kleuren komen ook terug in de legenda. De lichtroze kleur (**rgb(241, 158, 196)**) heeft een contrast van 2,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Dit contrast is te laag, waardoor de informatie niet voor iedereen goed waarneembaar is.

Dit is op te lossen door de kleur aan te passen naar een kleur met een contrast van minimaal 3,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

Afbeeldingen

Figuur 4 Aantal ontvangen aanvragen over de afgelopen 10 jaar verdeeld naar categorie



Grafiek met informatie in verschillende kleuren

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding CMV-46.F2

 Technisch

 Medium

Op de onderzochte pagina's is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit in de vorm van een zogenaamde skiplink. Deze link werkt echter niet goed. De focus wordt verplaatst naar de hoofdcontent, maar slaat hierbij ook unieke (navigatie)content op de pagina over. Dit is geen herhalende content en moet dus niet overgeslagen worden.

Dit komt voor op de volgende pagina's:

- <https://www.donorgegevens.nl/>
- <https://www.donorgegevens.nl/donorkinderen>
- <https://www.donorgegevens.nl/actueel>
- <https://www.donorgegevens.nl/over-donorgegevens>

Zorg ervoor dat de skiplink correct het focusverkeer naar de hoofdinhoud verplaatst. Controleer of de link met de juiste HTML-elementen is opgebouwd, bijvoorbeeld met een **href** dat verwijst naar een element met een id van de hoofdinhoud.

Indien gewenst kan een tweede skiplink toegevoegd worden waarmee deze unieke navigatiecontent overgeslagen kan worden.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding CMV-46.F21

 Technisch

 Laag

Bovenaan de website staat het logo van de Rijksoverheid met de tekst "College donorgegevens kunstmatige bevruchting". Dit logo dient als link naar de homepage van de website. In de link staat een `<figure>` element met een beschrijving in de `<figcaption>`. Binnen de `<figure>` staat een `<img>` element met een alt-attribuut met daarin een tekstalternatief van het logo van Rijksoverheid. Het tekstalternatief van het `<img>` element wordt niet altijd voorgelezen door hulpsoftware, dus alle informatie die nodig is, moet in de `<figcaption>` staan als deze constructie gebruikt wordt. Het tekstalternatief "Logo Rijksoverheid" komt nu niet terug in de `<figcaption>`.

Voeg het tekstalternatief "Logo Rijksoverheid" ook toe aan het `figcaption`-element. Daarnaast is het beter

om geen **<figure>** in de link te plaatsen, maar alleen een **** element waarin het volledige tekstalternatief dan in het alt-attribuut staat.

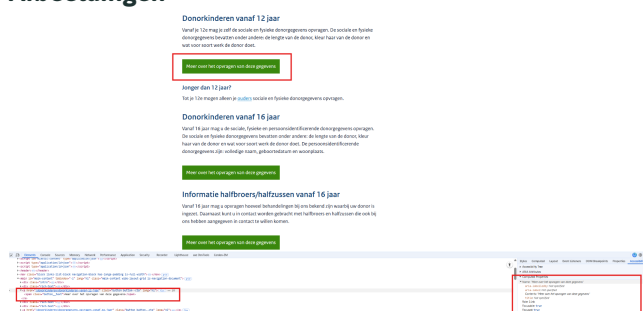
Bevinding CMV-46.F22



Op pagina <https://www.donorgegevens.nl/donorkinderen> staan meerdere links met de linktekst "Meer over het opvragen van deze gegevens". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Dit kan aangegeven worden met een aria-label, zoals: **aria-label="Meer over het opvragen van deze gegevens vanaf 12 jaar"**. Of pas de linktekst zelf aan, bijvoorbeeld naar dezelfde linkteksten als bij de links met hetzelfde linkdoel onder de kop "Ik ben een donorkind".

Afbeeldingen



Voorbeeld van links "Meer over het opvragen van deze gegevens" met bijbehorende code

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-46.F3



Op pagina <https://www.donorgegevens.nl/> staan bovenaan de pagina zes links naar andere pagina's, bijvoorbeeld links met de kopteksten "Ik ben een donorkind" en "Ik ben ouder van een donorkind", met hieronder een korte toelichting. Omdat in de code de link over de beide teksten is geplaatst, komt de gehele zichtbare tekst terug in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit vormt geen probleem, echter zorgt dit wel voor een lange naam en dus een lang linkdoel.

Hetzelfde geldt voor de voorgestelde nieuwsberichten onder de koptekst "Nieuws" op dezelfde pagina en op pagina <https://www.donorgegevens.nl/actueel>.

Plaats de link op één duidelijk element, bijvoorbeeld op de h3-kop of op de tekst "Lees verder". Zorg er bij voorkeur voor dat de link op de koptekst staat, zodat het linkdoel direct duidelijk is. Het bijbehorende blok kan eventueel met CSS klikbaar worden gemaakt.

Houd er rekening mee dat de linktekst "Lees verder" op zichzelf niet voldoende beschrijvend is en daarom

altijd extra context nodig heeft

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.donorgegevens.nl/>
- <https://www.donorgegevens.nl/zoeken?q=donor>
- <https://www.donorgegevens.nl/donorkinderen>
- <https://www.donorgegevens.nl/donorkinderen/donorgegevens-opvragen-vanaf-16-jaar>
- <https://www.donorgegevens.nl/donoren>
- <https://www.donorgegevens.nl/ik-ben-een-professional>
- <https://www.donorgegevens.nl/actueel>
- <https://www.donorgegevens.nl/actueel/nieuws/2025/04/15/overschrijding-richtlijn-aantal-zwangerschappen-per-donor>
- <https://www.donorgegevens.nl/ik-ben-een-professional/klinieken>
- <https://www.donorgegevens.nl/vergelijking-opvragen-gegevens-nl-met-buitenland>
- <https://www.donorgegevens.nl/fiom>
- <https://www.donorgegevens.nl/lijst-klinieken>
- <https://www.donorgegevens.nl/over-donorgegevens>
- <https://www.donorgegevens.nl/over-donorgegevens/fiom-en-lidc>
- <https://www.donorgegevens.nl/over-donorgegevens/bestuur-en-adviescommissie>
- <https://www.donorgegevens.nl/service/contact>
- <https://www.donorgegevens.nl/service/privacy>
- <https://www.donorgegevens.nl/donoren/anonieme-donor>
- <https://www.donorgegevens.nl/ik-ben-een-professional/klinische-genetici>
- <https://www.donorgegevens.nl/ouders>
- <https://www.donorgegevens.nl/documenten/2025/04/01/brochure-cdkb>
<https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2025/04/01/brochure-cdkb/brochure-college-donorgegevens-kunstmatige-bevruchting-wcag-januari-2025.pdf>
- <https://www.donorgegevens.nl/documenten/2022/12/04/jaarverslag-2022>
<https://www.donorgegevens.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2022/12/04/jaarverslag-2022/CIBG-Jaarverslag-DKB-2022-T.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 149.0 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 151.0.3
- NVDA in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker 2026

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.