

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl en klinieken-
dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Website: aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl en klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl

Rapportversie: 2.0
Tilburg, 10 mei 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	15
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	21
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	23
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	31
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	35
Volledige steekproef.....	35

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, aanbieder van de website aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl en klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) en de datum van het rapport (10 mei 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Onderzochte website:	aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl en klinieken- dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	10 mei 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 27 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 101
- Microsoft Edge, versie 101
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl en klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl is afgerond op 10 mei 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

De hele website is goed te bedienen en gebruiken door gebruikers met verschillende soorten beperkingen. Het is goed mogelijk om in te zoomen en het is voor gebruikers duidelijk wat waar ingevuld moet worden en als er een fout gemaakt wordt komt er een goede foutmelding in beeld die ook door hulpsoftware aan gebruikers gepresenteerd wordt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het naar de volgende stap gaan in de verschillende processen niet voor alle gebruikers duidelijk, omdat de focus op de knop onderaan blijft staan en er geen informatie wordt gepresenteerd door hulpsoftware. Ook werkt de skiplink vaak niet dat zorgt ervoor dat er twee succescriteria moeten worden afgekeurd. Een soortgelijke situatie geldt voor aanvullende instructies bij verschillende invoervelden. De knop om die te verbergen staat niet helemaal goed in de code waardoor deze niet voldoet aan twee succescriteria, de focus volgorde en focus zichtbaarheid voldoen (nog) niet. Verder zijn er nog enkele kleinere problemen gevonden zoals op twee pagina's een linkdoel dat niet duidelijk is en op één pagina een geel icoon van een klok dat niet voldoende contrast heeft.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	10 / 11	17 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
Totaal	24 / 30	17 / 20	41 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/taken/openstaand> worden meerdere rijen in de tabel vetgedrukt weergegeven. Die visuele informatie is nu niet beschikbaar voor (gebruikers van) hulpsoftware en moet een alternatief krijgen om het voor gebruikers die deze visuele presentatie niet (goed) kunnen waarnemen mogelijk te maken om deze informatie op te pikken. De huidige situatie is ook een probleem onder succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen, zie dat succescriterium voor meer informatie.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/taken/openstaand> zijn een

aantal regels in de tabel vetgedrukt vormgegeven. Die vorm van de letters wordt gedaan met de class “unread”. Het probleem is dat deze informatie nu alleen beschikbaar is voor gebruikers die kunnen waarnemen dat deze tekst vetgedrukt is. Er moet dus een andere zichtbare manier komen om de rijen met een “ongelezen” taak te kunnen onderscheiden van de “gelezen” taken. Hiernaast moet die visuele informatie ook voor gebruikers die de presentatie helemaal niet kunnen waarnemen beschikbaar worden gemaakt (zie 1.3.1: Info en relaties). Een optie is om een zichtbaar teken/icoon met tekstalternatief “Ongelezen” of “Ongelezen taak” toe te voegen aan de inhoud van een van de cellen om beide problemen in één keer op te lossen. Andere oplossingen zoals het toevoegen van een aparte kolom of aparte tab in de tablist zijn bijvoorbeeld ook mogelijk.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/taken/openstaand> staan gele icoontjes die visueel duidelijk maken dat "Er is een uitgezette taak aanwezig.". Die informatie is niet goed zichtbaar voor gebruikers die contrast nodig hebben om iets te kunnen zien. Het contrast tussen het geel en de witte achtergrond is 1,8:1 en het contrast tussen het geel en de grijze achtergrond is 1,6:1. Het eerste contrast moet voldoende worden om de vorm van het icoon te kunnen onderscheiden, het tweede contrast moet voldoende worden om het icoon te kunnen onderscheiden van de achtergrond. In dit geval is het voldoende om één van deze twee overgangen een contrast van 3,0:1 of meer te geven.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/keuzescherm> staat aan het begin van de focus volgorde de link "Ga direct naar inhoud". Die link is niet met het toetsenbord te activeren. Het indrukken van de entertoets heeft geen effect. Doordat deze link noodzakelijk is om te voldoen aan de eisen van succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen, zorgt dit ene probleem er voor dat er ook niet voldaan wordt aan dat succescriterium. Het bovenstaande probleem komt ook voor op de overige pagina's achter de login. Dat zijn in de steekproef de pagina's <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/voorafgaand> tot en met <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouderschapsverklaring/stap3> en de pagina's <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/taken/openstaand> tot en met <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap8>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De skiplink "Ga direct naar inhoud" op is onder andere op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/keuzescherf> is niet te bedienen met het toetsenbord. Er is dus geen (voor de doelgroep toegankelijk) mechanisme beschikbaar om de blokken herhalende content te omzeilen. Zie succescriterium 2.1.1: Toetsenbord, voor meer informatie. Dit geldt ook voor de pagina's <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/taken/openstaand> tot en met <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap8>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en Bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onder andere op de pagina's <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/zwangerschappen>, <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap2>

en <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouders/stap3> staan in en uitklapbare onderdelen. Een van de eisen die bij dit succes criterium hoort is dat het bij het dichtklappen van aanvullende content (door de knop “Melding sluiten” te activeren) die aanvullende content daarna ook moet worden overgeslagen in de focus volgorde. Dat is nu niet het geval de knop “Melding sluiten” krijgt focus ook als die buiten beeld staat. Doordat door dit probleem de toetsenbordfocus ook niet zichtbaar is wordt dit probleem ook afgekeurd bij succes criterium 2.4.7: Focus zichtbaar.

Op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/taken/openstaand> staat de WAI-ARIA tablist “Details donor” die net niet voldoet aan alle eisen. Het enige punt is de bediening van deze tablist. Het is de bedoeling dat een tablist bediend wordt met de pijltjestoetsen. De inactieve elementen met role=”tab” horen daarom ook een tabindex=”-1” te krijgen. Op die manier klopt de focus volgorde namelijk automatisch ook. Die slaat dan na het activeren van een van de andere tabs automatisch de rest van de tablist over en gaat dan direct naar de net verschenen nieuwe content. Nu is het zo dat na het activeren van de tab “Openstaande taken” een gebruiker eerst langs de tab “Afgehandelde taken” moet navigeren voordat de nieuw verschenen content bereikt wordt. Andere oplossingen zijn mogelijk, maar het advies is om zoveel mogelijk de standaard bediening zoals aangegeven op <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel> te volgen.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Bovenaan pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> staat een afbeelding met het correcte tekstalternatief “Logo Rijksoverheid”. De onderliggende link heeft met de title “Naar de homepage” geen duidelijk linkdoel. Deze link lijkt te verwijzen naar de centrale homepage van de rijksoverheid en dat is niet het geval. De visuele presentatie van deze pagina midden bovenaan de pagina doet vermoeden dat het de bedoeling is dat deze link verwijst naar de homepage van deze omgeving. Het linkdoel van deze link is voor gebruikers van hulpsoftware moeilijker te begrijpen en daarom afgekeurd. Het advies is om de title op de link aan te passen zodat die tekst duidelijk maakt dat deze naar de homepage van “Donorgegevens aanvragen” verwijst. Dit geldt ook voor de pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/>, op alle andere pagina's gaat dit wel goed.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Na het inloggen komt een gebruiker op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/keuzescherf>. Doordat het vanaf die ene pagina mogelijk is om alle drie de mogelijke processen te starten door het volgen van een link is het niet noodzakelijk verdere stappen te nemen om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. Die oplossing heeft één aanvullende eis en dat is dat het vanaf elk punt mogelijk moet zijn om terug te gaan naar het keuzescherf. Die functionaliteit wordt opgevangen door de link (de blauwe banner rijksoverheid) bovenaan. Een soortgelijke interpretatie is gebruikt voorkomen de pagina's achter de login op <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/zwangerschappen> staan enkele blauwe knoppen met een vraagteken. Bij het activeren van die knoppen komt een andere knop met het tekstalternatief "Melding sluiten" in beeld. Het probleem is dat die blauwe knoppen met een wit kruis erin ook toetsenbordfocus krijgen als de melding niet geactiveerd was. De toetsenbordfocus is dus na elke vraagtekenknop één keer niet zichtbaar. Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap2> komt dit probleem in

een andere vorm voor. Daar is de melding bij het invoerveld “Geslachtsnaam” opengekapt bij het landen op de pagina. Daar wordt de knop “Melding sluiten” niet overgeslagen nadat een gebruiker er voor kiest om de melding te sluiten. Het advies is om de niet zichtbare knop helemaal te verbergen als deze niet in beeld staat. Het gebruik van een attribuut als `display:none` is een van de opties die gebruikt kan worden om visueel verborgen content voor alle gebruikers te verbergen, maar andere oplossingen zijn mogelijk. Dit type probleem komt dus bij alle meldingen van dit type voor, een derde voorbeeld van dit probleem is te vinden op <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouders/stap3>. Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan verbeterd worden:

Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouderschapsverklaring/stap2> staat onder de kop "Gegevens van het kind" een instructie die duidelijk maakt dat per bevruchting een aparte melding gemaakt moet worden. Het niet toestaan van invoeren van geboortedatum die meer dan vier maanden uit elkaar liggen is daarmee te verklaren. Het advies is om de invoereis "De eerste en laatste geboortedatum van de kinderen mogen niet meer dan vier maanden uit elkaar liggen." of "Het moeten kinderen uit één zwangerschap zijn." vooraf in beeld te zetten. Doordat deze informatie ook al impliciet duidelijk is wordt dat hier niet afgekeurd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat is om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op de webpagina's achter de login door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet. De pagina's <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/keuzescherf> tot en met <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouderschapsverklaring/stap3> worden bijvoorbeeld allemaal met script gegenereerd. Dit geldt ook voor de pagina's op <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/>.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het onderstaande is niet fout, maar kan verbeterd worden:

Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap3> staan elementen met het attribuut `role="group"` die geen naam hebben. In de specificatie van WAI-ARIA staat dat dit is toegestaan, maar die uitzondering is eigenlijk niet bedoeld voor deze situatie. Het optioneel op te volgen advies is dan ook om op de elementen die niet ook een `aria-labelledby` attribuut hebben het attribuut `role="group"` te verwijderen. Afhankelijk van de gekozen antwoorden komt deze situatie twee of drie keer voor op deze pagina.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/keuzescherm> is het mogelijk om drie verschillende processen te starten die uit meerdere stappen bestaan. Bij het activeren van de blauwe "Naar stap ..." knop blijft de toetsenbordfocus op die knop staan. Het is een optie om er bij het inladen van de volgende stap voor te zorgen dat de toetsenbordfocus verplaatst naar de nieuwe content.

Een voorbeeld: op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap1> zorgt het activeren van de knop "Naar stap 2: Gegevens moeder" ervoor dat de content op de pagina wordt aangepast. De naam van de knop wordt met een script aangepast naar "Naar stap 3: Gegevens donor". Die wijziging en de verandering van content wordt niet gepresenteerd door hulpsoftware. Het advies is om voor een oplossing te kiezen die altijd goed gepresenteerd wordt. Dit kan bijvoorbeeld door in dit geval de focus te verplaatsen naar het invoerveld "Voornamen". Dat is ook meteen een voordeel voor andere gebruikers, omdat zij dan direct door kunnen met het invullen van net verschenen velden. Het verplaatsen van de toetsenbordfocus naar het begin van de pagina is bijvoorbeeld ook een optie. Andere oplossingen zoals het gebruik van WAI-ARIA zijn ook mogelijk. Deze situatie komt ook voor in het proces dat start op <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap1>. Dit probleem zou ook niet aanwezig zijn als de pagina bij het inladen van een volgende stap opnieuw geladen zou worden.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/keuzeschermb>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/voorafgaand>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap1>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap2>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap3>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/16-en-ouder/stap4>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouders/voorafgaand>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouders/stap1>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouders/stap2>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouders/stap3>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouders/stap4>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouderschapsverklaring/voorafgaand>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouderschapsverklaring/stap1>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouderschapsverklaring/stap2>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/ouderschapsverklaring/stap3>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/taken/openstaand>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/zwangerschappen>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap1>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap2>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap3>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap4>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap5>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap6>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap7>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/donoren/registreren/stap8>