

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl

**Opdrachtgever:** CIBG

**Website:** aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 18 augustus 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

## INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (18 augustus 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: <a href="http://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl">aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 18 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl](http://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl](http://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl) (Op verzoek opdrachtgever)
- Alle pagina's op [klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl](http://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl) (Op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 84

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl](http://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl) is afgerond op 18 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

In alle formulieren is goed gebruik gemaakt van fieldsets om de verschillende vragen te koppelen aan de mogelijke antwoorden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er geen mechanisme beschikbaar om de tijdslimiet van DigiD te verlengen, niet alle foutmeldingen en instructies bij de verschillende formulieren zijn voldoende en hebben de verschillende pictogrammen, kleuren en tekstvormen in tabellen geen alternatief.. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

### PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

### Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	6	11	11	20
Bedienbaar	11	14	1	3	12	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staan verschillende pictogrammen in de kolom 'Uitstaand'. Deze achtergrondafbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard>.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staat een tabel en daarin zijn verschillende onderdelen visueel anders opgemaakt en die informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard>.

Op de pagina's binnen het domein <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> en die binnen het domein <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/> staat onder het logo de grote vetgedrukte tekst 'Donorgegevens Kunstmatige Bevruchting'. Deze tekst ziet er uit alsof deze bedoeld is om de omgeving een naam te geven. Het gebruik van een koptekst aan het begin van de code, maar deze betekenis ook beschikbaar voor hulpsoftware. Deze tekst ziet er uit als een kop en moet daarom opgemaakt worden als kop, maar koppen moeten (in de code) boven de content staan waar zij iets over zeggen.

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> zijn een aantal van de openstaande aanvragen vetgedrukt. De enige manier waarop deze aanvragen te onderscheiden zijn is door het gebruik van vorm van de tekst. In de code is deze aanpassing herleid tot de class 'Nieuw' op het tr element in de tabel. Dit type probleem komt ook voor op <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard>.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> kunnen drie verschillende processen worden gestart. In alle drie deze formulieren wordt de gebruiker gevaagd om eventueel een telefoonnummer in te vullen. Bij de keuze voor communicatie 'per e-mail' is het invullen van een e-mailadres verplicht. Beide invoervelden kunnen in één keer door hulpsoftware correct worden ingevuld als deze software weet welke gegevens waar ingevuld moeten worden. Het gebruik van het attribuut autocomplete is verplicht. Dit attribuut moet de juiste (geldige) waarde krijgen. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staan alle geldige waarden van dit attribuut. In de formulieren gaat het om de waarden 'tel' (of 'tel-national') en 'email'. Let op: alleen invoervelden die vragen om gegevens van de gebruiker mogen dit attribuut hebben. De invoervelden die vragen om persoonsgegevens van anderen zoals de moeder mogen geen geldige autocomplete waarden hebben.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In alle drie de processen die gestart kunnen worden op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> is het verschil tussen voltooide stappen en niet actieve stappen enkel zichtbaar door een verschil in kleur. Dit verschil in kleur is minder dan 1,1:1. Om dit verschil in status ook duidelijk te maken van gebruikers die deze kleuren niet (goed) kunnen zien is het een optie om een contrastverschil van 3,0:1 tussen deze kleuren te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk, maar daarbij moet wel rekening gehouden worden met succescriteria 1.3.1: Info en relaties en 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/AanvraagHuisartsRegistratie/Huisarts> en <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/ZwangerschapRegistratie/Behandeling>.

Op alle pagina's binnen <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> en <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard> is in de informatie in de linkerkolom gebruik gemaakt van kleur om aan te geven welke van de links actief is. Het gaat alleen om de achtergrondkleur van de links. Dit verschil in kleur heeft een contrast van 1,8:1. Een kleurverschil met een contrast dat groter is dan 3,0:1 voldoet aan dit succescriterium doordat het verschil in contrast dan als andere visuele middel geldt naast het verschil in kleur. Door het hebben van voldoende contrast voldoen de rode openstaande taken op dit moment aan de eisen van dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staan een aantal rode openstaande taken. Deze rode tekst heeft een contrast van 3,7:1 met de grijze achtergrond. Dit formaat tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De pagina's <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> en <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard> voldoen na het inloggen niet aan de eisen van dit succescriterium. De versies van deze pagina's die voor het inloggen zichtbaar zijn voldoen wel aan de eisen van dit succescriterium. De overige pagina's die te bereiken zijn via de bovenstaande twee URL's en via <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard> voldoen ook allemaal niet aan dit succescriterium. Het horizontaal scrollen moet voorkomen worden voor de meeste content, een deel van de inhoud van deze pagina's is uitgezonderd van dit succescriterium. Het gaat dan bijvoorbeeld om de verschillende tabellen zoals die te zien zijn op pagina's <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> en <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard>.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staan een aantal oranje icoontjes. Deze icoontjes hebben met 2,0:1 onvoldoende contrast met de grijze achtergrond om voldoende zichtbaar te zijn.

In alle drie de processen die gestart kunnen worden op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> staan invoervelden. In alle drie deze formulieren staat op de eerste pagina het invoerveld 'Telefoonnummer'. De vormgeving van dit invoerveld is gelijk aan alle andere invoervelden in al deze formulieren. Het probleem is dat om voldoende zichtbaar te zijn het invoerveld een contrast moet hebben van 3,0:1 met de achtergrond. Op dit moment is het contrast tussen de rand en binnenkant van het invoerveld 2,3:1. Doordat op de andere pagina's dezelfde styling is gebruikt voor invoervelden komt dit probleem ook voor op pagina's zoals <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/AanvraagHuisartsRegistratie/Huisarts>, <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Aanvraag/Zoek>, <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/ZwangerschapRegistratie/Behandeling> en <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Donor/Zoek>.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het is niet gelukt om de tekstafstanden aan te passen op geen van van de onderzochte pagina's. De bedoeling van dit succescriterium is om het voor gebruikers mogelijk te maken om deze afstanden aan te passen zonder dat zij hierdoor informatie missen. De regelhoogte en afstand tussen alinea's voldoet op dit moment. Het gaat om het aanpassen van de attributen 'word-spacing' en 'letter-spacing' met behulp van hulpsoftware (zoals de extensie 'Stylish'). Het is niet verplicht om een mechanisme op de website te plaatsen om dit mogelijk te maken, die eis is in dit geval geen voorwaarde om te voldoen.

<https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/>

<https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard>

<https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/>

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staat onderaan een '1' naast de optie om het aantal resultaten per pagina aan te passen. Deze interactieve component heeft met minder dan 250 invoeren (nog) geen functie, maar als er meerdere pagina's met resultaten komen moet deze component met het toetsenbord te bedienen zijn. Door het gebruik van een interactieve div is dat nu niet mogelijk. Doordat er nu geen verlies van functionaliteit is, voldoet dit succescriterium op dit moment.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

In verband met DigiD is er een tijdslimiet aanwezig op de pagina's binnen het domein <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> en in verband met eHerkenning is er een tijdslimiet aanwezig op <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/>. Beide tijdslimieten voldoen niet aan de eisen van dit succescriterium. Het probleem is dat er geen mechanisme is om de tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen en er wordt niet voldaan aan de eisen van een van de twee uitzonderingen.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> en <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staat aan het begin van de pagina de verborgen link 'content'. Deze link wordt niet zichtbaar als deze focus krijgt en voldoet daarom niet. Dit type probleem komt voor bij alle pagina's binnen deze domeinen.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Geadviseerd wordt om de visuele volgorde en de focus volgorde zoveel mogelijk overeen te laten komen. Bijvoorbeeld de links 'Uitloggen' en het logo 'CIBG - Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport' op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> staan nu achteraan de focus volgorde. Deze volgorde heeft geen invloed op de betekenis of het gebruik van de content en voldoen daarom volledig aan de eisen van dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De onderstaande pagina's zijn beginpagina's van verschillende processen. Op de laatste pagina van deze processen staan meerdere 'Wijzigen' links. Het linkdoel van deze links is visueel meteen duidelijk, maar is niet op te maken uit de linktekst (in context). De reden hiervoor is dat deze links geen context hebben met de kop waar zij naast (in de code onder) staan. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen met andere content, alle aangetroffen 'Wijzigen' links moeten aangepast worden.

<https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagMeemoederRegistratie/Index>

<https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/DonorRegistratie/Identificatie>

<https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Donor/overzicht/681eeda4-0a95-4fea-8a68-ad8fb38f9dcb/DonorOverzicht>

<https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/ZwangerschapBeheer/Overzicht/7fc2dae3-1132-4403-a6e2-76aeabb959b0/ZwangerschapOverzicht>

Op pagina

<https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagOudersRegistratie/Index> staat de link '?'. Het linkdoel van deze

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/> staan drie links naar drie verschillende processen. Indien het mogelijk wordt om vanuit deze drie processen terug te gaan naar deze pagina voldoet deze url aan dit succescriterium. Het moet mogelijk zijn om vanuit de procespagina's terug te komen op deze pagina met de links naar de verschillende processen. De link 'Uitloggen' voldoet hier niet aan, omdat een gebruiker dan eerst opnieuw moet inloggen.

De verschillende pagina's van <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> en <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/> voldoen wel door het gebruik van de links in de linkerkolom.

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina's <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> en <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staat aan het begin van de pagina de verborgen link 'content' en de link 'lokale navigatie'. Deze links zijn onzichtbaar ook als zij toetsenbordfocus hebben. Het gevolg is dat als de toetsenbordfocus op deze links staat de toetsenbordfocus zelf ook niet zichtbaar is. Zie ook succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> is het mogelijk om onder de tabel het aantal weergegeven resultaten aan te passen. Indien een gebruiker deze instelling aanpast verspringt de focus van dit onderdeel af. Dit verplaatsen van de toetsenbordfocus is niet toegestaan onder dit succescriterium. Er zijn verschillende oplossingen voor dit probleem. Houdt met de eventuele oplossing van dit probleem rekening met de eisen van succescriterium 2.4.3: Focus volgorde. Het is een optie om deze instelling bovenaan bij de filteropties te zetten en pas te activeren bij het activeren van de knop 'Zoek', maar andere oplossingen zijn mogelijk.

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina komen geen duidelijke foutmeldingen in beeld bij stap 'Donorkind' <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagMeemoederRegistratie/Index> (BSN 999992624). Het probleem is dat de foutmeldingen geen onderscheid maken bij invoerfouten bij de verschillende kinderen. Het niet (goed) invullen van een van de velden bij een van de kinderen geeft een algemene foutmelding die niet aangeeft bij welk kind de fout is gemaakt. Voorwaarde is natuurlijk wel dat bij het invoerveld 'Aantal geboren kinderen' 2 of meer gekozen wordt. Let op: Het volgende is niet fout, maar viel op de links in de foutmeldingen werken niet. Doordat dit een probleem is voor alle gebruikers is dat niet apart een probleem voor toegankelijkheid, maar het viel op tijdens de inspectie.

Op pagina <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/DonorRegistratie/Identificatie> bij de stap 'Motivatie' klopt de foutmelding niet. Het toevoegen van een bestand is niet voldoende. Het is verplicht om een 'Motivatie' of 'Zelfbeschrijving' toe te voegen.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagMeemoederRegistratie/Index> bij de stap 'Donorkind' mogen alleen maar kinderen van één zwangerschap worden ingevuld de geboortedatum moeten binnen de vier maanden liggen om geldig te zijn. Deze invoereis is niet aangegeven in de instructies op deze pagina.

De onderstaande opmerking is niet fout onder de eisen van dit succescriterium, maar het gedrag van deze formulieren viel op en het wordt geadviseerd dit aan te passen.

Op pagina's <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard>, <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Aanvraag/Zoek> en <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Donor/Zoek> is het nodig om alle drie de velden van de datum in te vullen om te zoeken op een datum. Op het moment dat een van de drie invoervelden ('dd', 'mm' of 'jjjj') geen of een ongeldige waarde bevat wordt de informatie in de andere twee invoervelden niet meegenomen in de zoekopdracht. Er zijn verschillende mogelijkheden om dit probleem op te lossen. Een hiervan is om gesplitste invoervelden samen te voegen tot één invoerveld (met labels als 'Aanmaakdatum vanaf (dd-mm-jjjj)') of er kan bovenaan een instructie gegeven worden. Andere verbeteringen zijn mogelijk.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina

<https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagMeemoederRegistratie/Index> (BSN 999992624 en stap 'Moeder') staat een niet uniek id. Het id 'RadioButtonList\_fieldName' is op deze pagina twee keer gebruikt. Dit type probleem komt ook voor bij stap 'Donorkind' op pagina <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagMeemoederRegistratie/Index>. Op pagina's <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> en <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Aanvraag/Zoek> komen ook id's meer dan één keer voor. Dit zijn voorbeelden van pagina's met niet unieke id's. Dit probleem komt mogelijk meer voor.

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard> staat onder de tabel met openstaande taken een interactief div element. Dit element heeft geen rol die door software te bepalen is. Daarnaast staat een select element dat geen naam heeft.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/>
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagDonorkindRegistratie/Index> (niet volledig onderzocht i.v.m. storing)
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagOudersRegistratie/Index> (niet volledig onderzocht i.v.m. storing)
- <https://aanvraag-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8059/AanvraagMeemoederRegistratie/Index> (Alleen onderzocht met BSN 999992624)
- <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Taak/Dashboard>
- <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/AanvraagHuisartsRegistratie/Huisarts> (niet volledig onderzocht i.v.m. storing)
- <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Kliniek/Wijzig/5c232646-4478-48a1-b5c9-3aeec66e09f5> (niet volledig onderzocht i.v.m. storing)
- <https://beheer-dev.kids.mst.mhsrijk.nl:8070/Aanvraag/Zoek>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Taak/Dashboard> (KvK 05062128)
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/DonorRegistratie/Identificatie> (niet volledig onderzocht i.v.m. storing)
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Donor/Zoek>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/Donor/overzicht/681eeda4-0a95-4fea-8a68-ad8fb38f9dcb/DonorOverzicht>
- <https://klinieken-dev.donorgegevens.mst.mhsrijk.nl:8075/ZwangerschapBeheer/Overzicht/7fc2dae3-1132-4403-a6e2-76aeabb959b0/ZwangerschapOverzicht>